

2024年3月1日

お客様各位

ツーサン株式会社

お客様本位の業務運営に係る取り組み成果のご報告

ツーサン株式会社では、2020年1月に「お客様本位の業務運営に係る方針(以下、「方針」)」を策定するとともに、「方針」に基づく取り組みの進捗状況について、定量的に把握し、その取り組みをより一層推進するため成果指標（KPI）を設定しました。

当社のお客様本位の業務運営に係る取り組み成果として、定期的に公表してまいります。

取り組み成果

■成果指標（KPI）

1. ご契約者数（各年度とも12月末時点）

2021年度	2022年度	2023年度
87,637名	85,861名	84,709名

2. 資格保有者数（2023年12月末時点）

ファイナンシャルプランナー

*FP 技能士1~3級、AFP、CFPのいずれかの資格保有者

49名