

2020年1月31日

## 「お客様本位の業務運営にかかる方針」の成果指標（KPI）設定について

ツーサン株式会社（代表取締役社長：半田 和也）は、2020年1月に公表した「お客様本位の業務運営に係る方針（以下、本方針）」に基づく取り組みの進捗状況について定量的に把握し、その取り組みをより一層推進するための成果指標（KPI\*）を以下の通り設定しました。

\*Key Performance Indicator の略

### 成果指標（KPI）

#### 1. ご契約者数

ご契約者数は当社代理店業務に対してお客様から評価・信頼をいただいたことの成果を総合的に示す指標です。本方針に基づく取り組みを通じ、より多くのお客様に支持される企業を目指してまいります。

#### 2. 資格保有者数

資格保有者数は当社が保険に関する十分な知識を身に付けた専門性の高い人財を育成し、お客様に充実した情報を提供することの成果を示す指標です。

本方針に基づく取り組みを通じ、より高いサービスの実現を目指し、従業員の能力向上に努めてまいります。