

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係表

金融事業者の名称	ツーン株式会社
■取組方針掲載ページのURL	https://www.tusuan.co.jp/struct/wp-content/uploads/cd367bec4180575c4b4070743fdca9f-1.pdf
■取組状況掲載ページのURL	https://www.tusuan.co.jp/struct/wp-content/uploads/358ef8a028292ba1ff0ca5864a664d0-1.pdf

原則	実施・不実施	取組方針の取組箇所	取組状況の取組箇所
原則2	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ) 【方針3】お客様への最適なサービスのご提供 (1～2ページ) 【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■3項) (2ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■4項) (4～5ページ) 【方針3】お客様への最適なサービスのご提供、(取り組み結果■1～3項) (5～8ページ) 【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■1～3, 5項) (6～8ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■1～4項) (8～10ページ)
(注)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ) 【方針3】お客様への最適なサービスのご提供 (1～2ページ) 【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■3項) (2ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■4項) (4～5ページ) 【方針3】お客様への最適なサービスのご提供、(取り組み結果■1～3項) (5～8ページ) 【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■1, 3, 5項) (7～8ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■1～4項) (8～10ページ)
原則3	実施	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ)	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■4, 5項) (7～8ページ)
(注)	実施	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ)	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■5項) (8ページ)
原則4	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■4, 5項) (2～3ページ)
原則5	実施	【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■1, 2, 4項) (3～5ページ)
(注1)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■2, 4, 5項) (2～3ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■3項) (4～5ページ)
(注2)	実施	【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■4項) (4～5ページ)
(注3)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■1項) (1～2ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■1, 3項) (4～5ページ)
(注4)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■1項) (1～2ページ)
(注5)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■2項) (2ページ)
原則6	実施	【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■2～4項) (9～10ページ)
(注1)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■1項) (1～2ページ) 【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■3項) (4～5ページ)
(注2)	実施	【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■3, 5項) (4～5ページ)
(注3)	非該当	【方針1】金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社「お客様本位の業務運営に係る方針」の対応関係※2 (3ページ)	【方針1】金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社「お客様本位の業務運営に係る方針」の対応関係※2 (3ページ)
(注4)	実施	【方針2】お客様への最適な商品のご提案 (1ページ)	【方針2】お客様への最適な商品のご提案、(取り組み結果■5項) (5ページ)
(注5)	実施	【方針1】お客様への充実した情報のご提供 (1ページ) 【方針2】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針1】お客様への充実した情報のご提供、(取り組み結果■1項) (1～2ページ) 【方針2】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■1～3項) (8～9ページ)
原則7	実施	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■1, 5項) (6～8ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■1～4項) (8～10ページ)
(注)	実施	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備 (1～2ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等 (2ページ)	【方針4】お客様本位の業務運営のための態勢の整備、(取り組み結果■1, 5項) (6～8ページ) 【方針5】お客様本位の業務運営を実現するための従業員の教育等、(取り組み結果■1～4項) (8～10ページ)

【照会先】	
部署	ツーン株式会社 経営管理部
連絡先	03-2863-2111