

2022年3月1日

お客様各位

ツーサン株式会社

### お客様本位の業務運営に係る取り組み成果のご報告

ツーサン株式会社では、2020年1月に「お客様本位の業務運営に係る方針(以下、「方針」)」を策定するとともに、「方針」に基づく取り組みの進捗状況について、定量的に把握し、その取り組みをより一層推進するため成果指標（KPI）を設定しました。

当社のお客様本位の業務運営に係る取り組み成果として、定期的に公表してまいります。

## 取り組み成果

### ■成果指標（KPI）

#### 1. ご契約者数（各年度とも12月末時点）

2020年度	2021年度
89,492名	87,637名

#### 2. 資格保有者数（2021年12月末時点）

ファイナンシャルプランナー

\*FP 技能士1~3級、AFP、CFPのいずれかの資格保有者

35名